



Digital Square Stratégie

2023

Table des matières

Introduction	3
La vision de Digital Square	4
Théorie du changement de Digital Square	7
Alignement et co-investissement	7
Écosystème des biens mondiaux	7
Transformation numérique des pays	8
Principes	8
Résultats et impact	9
Rôle de Digital Square dans le secteur de la santé numérique	11
Alignement et co-investissement	13
Écosystème des biens mondiaux	20
Transformation numérique des pays	27
Questions d'apprentissage 2023	33
Conclusion	35
Glossaire	36
Références	37

Digital Square a mis à jour ce document en janvier 2023.

Digital Square est une initiative menée par PATH, financée et développée par l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID), la Fondation Bill & Melinda Gates et un consortium d'autres partenaires.

Cette stratégie est rendue possible grâce au généreux soutien du peuple américain par l'intermédiaire de l'USAID. Le contenu relève de la responsabilité de PATH et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.

Introduction

Dans ce document, Digital Square décrit la vision, la théorie du changement et le rôle de l'initiative afin d'améliorer la compréhension de la *raison d'être* de Digital Square et de son *fonctionnement*. Cette stratégie s'adresse aux partenaires de la communauté de la santé numérique, à la fois ceux qui travaillent déjà avec Digital Square et ceux qui souhaitent mieux comprendre le rôle de l'initiative au sein du secteur. La stratégie est destinée à établir un cadre commun pour Digital Square et ses partenaires et à faire toute la transparence sur la motivation et les objectifs de l'initiative.

Digital Square a été créée en 2016 pour permettre d'améliorer l'alignement et de réduire les obstacles à la transformation numérique en agissant comme un rassembleur neutre d'acteurs de l'univers de la santé numérique. Au cours de ses six années d'exploitation, Digital Square a soutenu l'alignement des donateurs, orienté des financements vers les biens mondiaux et soutenu des chefs d'État dans la transformation numérique de leur pays.

En 2022, forte de son expérience en matière de mise en œuvre, l'équipe Digital Square s'est lancée dans un processus de recherche qualitative exploratoire (de mars à mai 2022) qui a recueilli des informations auprès de parties prenantes clés de Digital Square sur les actifs, les rôles et les opportunités de développement de l'initiative. Après six années d'exploitation, notre objectif était de comprendre comment l'écosystème de la santé numérique avait changé et comment Digital Square pouvait continuer à soutenir la communauté. Après avoir interrogé 73 personnes, les recommandations suivantes ont émergé sur les besoins existants dans l'écosystème mondial de la santé numérique :

- L'appropriation locale est essentielle pour assurer une transformation numérique appropriée et équitable. De nouveaux partenariats et le renforcement des capacités sont nécessaires pour soutenir l'appropriation locale et la viabilité à long terme.
- La construction d'un écosystème de choix soutiendra l'adaptation de la santé numérique aux spécificités locales.
- L'extension de l'expertise technique de Digital Square pour fournir des conseils sur les logiciels, le contenu et les services favorisera un engagement mondial en faveur de normes ouvertes et d'une architecture ouverte, tandis que les décideurs nationaux utilisent des guides techniques mondiaux pour éclairer leurs choix.

Ces besoins clés ont été intégrés dans notre processus annuel de révision de la stratégie. Pour poursuivre notre engagement à servir notre communauté au sens large, la stratégie Digital Square 2023 a orienté nos efforts vers une adaptation accrue aux spécificités locales. Cette priorité se retrouve tout au long de ce document.

La vision de Digital Square

Construire un monde plus équitable

DIGITAL SQUARE IMAGINE UN MONDE OÙ L'UTILISATION APPROPRIÉE DES SERVICES DE SANTÉ NUMÉRIQUES COMBLERAIT LES INÉGALITÉS EN MATIÈRE DE SANTÉ.

Digital Square s'efforce de créer un monde où les personnes disposent des informations dont elles ont besoin pour gérer leur santé et savoir quand s'adresser à des professionnels de santé et où les trouver ; où les systèmes de santé ne sont plus en proie à des pénuries de personnel médical et à des ruptures de stock de médicaments ; où les professionnels de santé du public et du privé fournissent des services de santé efficaces et de haute qualité, accessibles à tous ; où les gouvernements disposent des informations et moyens nécessaires pour mieux répartir leurs ressources, financières et autres, en veillant à ce que les systèmes de santé répondent aux besoins de la population ; et où les familles ne tombent pas dans la pauvreté à cause de leurs dépenses de santé et où les innovations en matière de santé ne prennent plus 20 ans voire plus pour bénéficier au plus grand nombre.

Les innovations en matière de santé numérique perturbent de plus en plus le secteur de la santé dans les pays à ressources élevées, en fournissant des services qui transforment la qualité et la durée de vie. Dans certaines communautés, les personnes gèrent aujourd'hui leur bien-être à l'aide de smartphones et d'appareils portables permettant de suivre des paramètres de santé essentiels et de fournir des informations qui renforcent la nutrition, le bien-être mental et la prise de décisions en matière de soins. Les professionnels de santé utilisent des informations robustes et individuelles saisies dans les dossiers médicaux électroniques pour adapter les soins. Les innovations médicales révolutionnaires, telles que les traitements du cancer adaptés à des profils génomiques spécifiques par l'apprentissage automatique et le traitement dans le cloud, transforment le traitement des maladies. La santé numérique est un amplificateur, mais ces innovations risquent d'accroître les inégalités en matière de santé si l'accès n'est pas universel. C'est à nous, la communauté mondiale, de veiller à ce que le pouvoir de la santé numérique favorise l'équité en matière de santé.

Point de situation

Malgré des progrès extraordinaires en matière d'équité en matière de santé depuis les années 1990, les disparités causées par des forces sociales, économiques et géographiques subsistent.ⁱ Les services de santé numériques ont le potentiel de combler ce fossé en surmontant ces obstacles à l'équité.

Bien que la technologie numérique puisse améliorer les résultats en matière de santé, en particulier dans les contextes où les ressources sont faibles, un paysage fragmenté d'acteurs et d'intérêts travaillant à la mise en œuvre de solutions de santé numérique peut entraîner un manque de coordination, du gaspillage et la non-réalisation de bénéfices.

*– National Academies of Sciences, Engineering, and
Medicine: Using Technology to Advance Global Healthⁱⁱ*

Les dirigeants nationaux et régionaux rencontrent des obstacles dans la transformation numérique des systèmes de santé

En 2018, les États membres de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) ont adopté à l'unanimité la [Résolution sur la santé numérique](#), démontrant leur intérêt et leur engagement pour la transformation numérique des systèmes de santé. La **transformation numérique** fait référence à l'architecture stratégique et à l'intégration des technologies numériques et des capacités de gestion du changement associées pour renforcer les systèmes, accroître leur efficacité et améliorer la qualité des services et l'accès à ceux-ci.

Cependant, les pays disposant de moins de ressources sont confrontés à des difficultés particulières dans cette transformation : certains possèdent une infrastructure et des capacités inadéquates pour utiliser et maintenir les interventions de santé numérique, ou manquent de politiques et d'organes de gestion pour protéger les populations contre une utilisation abusive des interventions de santé numérique.

Même lorsque ces éléments de base sont en place, les fournisseurs de services de santé ont du mal à identifier et à payer pour des produits et services de santé numérique de haute qualité qui répondent aux besoins locaux et sont abordables pour le plus grand nombre. En ce qui concerne la mise en œuvre, de nombreux investisseurs et prestataires de services cherchent à « brûler les étapes » des processus existants, mais ces opportunités sont souvent risquées et rarement adaptées à des contextes où les ressources sont limitées. Du côté des logiciels, les investisseurs se sont détournés du financement du développement de logiciels de base. Sans une connaissance technique approfondie de l'informatique ou sans la capacité d'évaluer rapidement les réussites précoces, les investisseurs traditionnels du secteur de la santé mondiale sont mal à l'aise avec les dépenses élevées payées d'avance et le niveau de risque. La communauté de la santé numérique a eu du mal à expliquer pourquoi le développement de logiciels, de contenus et de services de santé numérique est un catalyseur clé de l'impact sur la santé, en particulier pour les investisseurs qui se concentrent sur la santé plus traditionnelle. En outre, les avantages intersectoriels de l'investissement dans la santé numérique, du soutien aux moyens de subsistance aux paiements numériques rapides aux professionnels de santé, en passant par la génération d'informations pour éclairer les investissements dans les infrastructures, sont rarement reconnus, et encore moins quantifiés.

La santé numérique doit faire partie intégrante des priorités en matière de santé et profiter aux personnes d'une manière éthique, sûre, fiable, équitable et durable... avec transparence, accessibilité, évolutivité, répliquabilité, interopérabilité, sécurité de la vie privée et confidentialité.

– Stratégie mondiale pour la santé numérique 2020-2025 de l'Organisation mondiale de la santéⁱⁱⁱ

Pour pouvoir exploiter tout le potentiel des technologies numériques, une attention accrue et des investissements plus importants dans les écosystèmes humains, institutionnels, politiques et réglementaires sont nécessaires.

– USAID: Fighting Ebola with Information^{iv}

De nombreux pilotes ne sont pas suivis d'une mise en œuvre à grande échelle en raison d'un manque de financement pérenne, de risques élevés pour les parties prenantes individuelles et d'un long délai de commercialisation pour les solutions commerciales.

– GSMA: Scaling Digital Health in Developing Markets^v

Par conséquent, l'histoire de la santé numérique continue d'être jalonnée d'échecs de pilotes, de solutions non évolutives, de violations de la vie privée et d'idées passagères, lesquelles ont généré du scepticisme et une résistance aux interventions de santé numérique.

DIGITAL SQUARE A IDENTIFIE QUATRE OBSTACLES QUI PEUVENT AVOIR LE PLUS D'INFLUENCE :

1. Alignement inadéquat entre les acteurs travaillant à la transformation numérique de la santé sur la base des priorités et des besoins du pays, ce qui entraîne de grandes inefficacités dans les investissements dans la santé numérique et conduit à un modèle financier peu clair concernant ce qui est abordable et viable pour les pays, les populations dans des environnements à faibles ressources et la communauté mondiale du développement.
2. Investissement insuffisant pour faire évoluer les innovations en matière de santé numérique au-delà de l'étape initiale afin de les transformer en biens mondiaux et de les adapter aux nouvelles normes, entraînant une perte de confiance des pays lorsque les outils ne sont pas en mesure de reproduire à grande échelle les réussites obtenues à petite échelle.
3. Les exigences des responsables nationaux de la santé en matière d'informations, de connaissances et de compétences ne sont pas satisfaites, en particulier en ce qui concerne les asymétries d'informations techniques, entraînant un mauvais alignement autour des stratégies nationales de santé numérique.
4. Pouvoir insuffisant de l'État et de la communauté sur la transformation numérique des systèmes de santé publique, de l'élaboration de la feuille de route à la mise en œuvre, entraînant un faible soutien politique, technique et financier.

Il existe de nombreux obstacles à l'utilisation équitable des services de santé numériques. De l'accès au niveau individuel, au financement au niveau national, en passant par la fragmentation et le désalignement à tous les niveaux : ces obstacles entravent collectivement les efforts visant à améliorer la santé dans les communautés marginalisées. Fondamentalement, les communautés et les organes directeurs qui les représentent n'avaient jusqu'ici pas de pouvoir décisionnel adéquat sur la transformation numérique de leurs systèmes de santé. Les facteurs financiers, les difficultés engendrées par les épidémies et les priorités des donateurs continuent en effet d'influencer ces décisions. Cette situation a entraîné un désalignement entre les offres de produits, les besoins et la volonté à long terme de soutenir les efforts de transformation politiquement, techniquement et financièrement.

Ces obstacles empêchent la réussite à long terme de systèmes de santé numérique solides et l'utilisation efficace des données pour la prise de décision aux niveaux national et infranational. En s'attaquant à ces obstacles, Digital Square contribue aux efforts mondiaux visant à renforcer les services de santé pour atteindre l'équité en matière de santé, la couverture sanitaire universelle et les Objectifs de développement durable. Digital Square s'associe à l'OMS, au Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF), au Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), à la Digital Public Goods Alliance (DPGA), à l'Union internationale des télécommunications et à d'autres agences multilatérales intéressées pour poursuivre les stratégies clés identifiées dans les programmes fondamentaux mondiaux de santé numérique, telles que la Stratégie mondiale pour la santé numérique de l'OMS et la Vision de la santé numérique de l'USAID.

Théorie du changement de Digital Square

La théorie du changement de Digital Square (Figure 1) explique les activités principales de l'initiative et comment ces activités contribuent à améliorer les systèmes de santé et les résultats en matière de santé. La théorie du changement illustre la proposition de valeur des soins de santé améliorés numériquement et la contribution de Digital Square à cette proposition de valeur.

Digital Square rassemble des partenaires pour améliorer la façon dont la communauté mondiale conçoit, utilise et paie pour des outils et approches de santé numérique. Face aux obstacles critiques (expliqués dans la section précédente), le travail de Digital Square se concentre sur trois domaines clés : l'alignement et le co-investissement, l'écosystème des biens mondiaux et la transformation numérique des pays.

Alignement et co-investissement

Un meilleur alignement et un meilleur co-investissement dans le secteur de la santé numérique soutiennent un marché sain d'outils et d'approches de santé numérique qui peuvent être soutenus tout en maximisant l'impact de chaque dollar dépensé pour améliorer l'équité en matière de santé.

Pour améliorer l'alignement et le co-investissement, Digital Square :

- Cultive des partenariats pour travailler sur une vision commune de la santé numérique alignée sur les besoins et les priorités du pays.
- Aligne et co-crée des investissements en identifiant des opportunités d'investissement prometteuses, en fournissant un soutien opérationnel pour rationaliser les achats, et en utilisant des mécanismes de coordination et de regroupement pour défragmenter les investissements et attirer de nouveaux investisseurs et investissements dans la santé numérique mondiale.
- Génère une base de preuves commune pour supprimer les asymétries d'informations et améliorer la compréhension par l'écosystème de la valeur de la transformation numérique.
- Promeut la santé numérique auprès de tous les acteurs de l'écosystème en soutien aux investissements faits par les pays.
- Diffuse des analyses de marché et des outils d'analyse comparative qui soutiennent la planification dirigée par le pays pour financer les efforts de transformation numérique.

Écosystème des biens mondiaux

Les biens mondiaux sont des logiciels, des contenus ou des services open source adaptables et interopérables conçus pour répondre aux besoins en données et gestion des systèmes de santé nationaux. Digital Square promeut le développement, l'adoption et la réutilisation des biens publics numériques pour la santé, en mettant l'accent sur les biens mondiaux matures open source et en soutenant un écosystème de technologies interopérables basées sur des normes.

Pour renforcer l'écosystème des biens mondiaux, Digital Square :

- Diversifie l'écosystème en mobilisant et en soutenant les entrepreneurs locaux de la santé numérique pour fournir des solutions numériques adaptées aux spécificités locales.
- Administre un processus d'approvisionnement transparent et inclusif pour allouer les investissements en biens mondiaux avec les contributions de la communauté, et assure la supervision technique de ces investissements.
- Met en relation et gère la communauté des biens mondiaux pour soutenir l'apprentissage et le partage et améliorer les liens avec les efforts engagés au niveau national.
- Conseille sur l'élaboration de normes et la conception d'écosystèmes techniques qui constituent la base des biens mondiaux matures.

Transformation numérique des pays

Les gouvernements dirigent la transformation numérique des systèmes de santé publique aux niveaux régional, national et infranational. La viabilité à long terme nécessite de nouvelles approches, de nouvelles compétences et de nouvelles ressources au sein des systèmes de santé, ce qui nécessite que les pays soutiennent les capacités stratégiques, techniques et opérationnelles.

Digital Square contribue à rehausser les priorités des pays et à renforcer les capacités régionales et nationales.

Pour soutenir la transformation numérique du pays, Digital Square :

- Fournit une assistance technique aux responsables de la santé numérique régionaux et nationaux pour diriger la transformation de la santé numérique.
- Soutient la maturation des marchés locaux et des systèmes de santé pour assurer l'adoption, l'adaptation et l'utilisation des biens mondiaux au niveau local.
- Diversifie l'écosystème pour offrir des technologies, des services et une assistance plus adaptés et durables au niveau local, y compris en établissant des partenariats avec des organisations locales de développement logiciel.
- Renforce la capacité des responsables de la santé et des organisations locales de développement, de déploiement et de support logiciel par le biais d'une assistance technique, de formations, de conseils et de développement organisationnel.

Collectivement, ces domaines d'intervention clés permettent de surmonter les obstacles à l'utilisation équitable des systèmes et services de santé numériques. La figure 1 les représente dans un cercle car ils sont synergiques et se renforcent mutuellement.

Principes

Un ensemble de principes fondamentaux qui sous-tendent et guident le travail de Digital Square entourent le cercle de la Figure 1. Ces principes sont :

- *Écosystème de choix* : fournir aux décideurs les informations nécessaires pour faire des choix éclairés en matière de produits, outils, capacités et services.
- *Normes ouvertes* : promouvoir un engagement envers des normes ouvertes et une architecture ouverte.

- *Souveraineté de la communauté et du pays* : soutenir l'appropriation locale et la prise de décision pour faciliter la viabilité à long terme de la transformation numérique.
- *Agile et itératif* : adapter nos approches de mise en œuvre en fonction de ce qui fonctionne (ou ne fonctionne pas) et en étant réactif à l'évolution de l'écosystème.
- *Inclusif et transparent* : diversifier nos structures de gouvernance pour redistribuer le pouvoir décisionnel et créer des processus plus inclusifs et transparents.

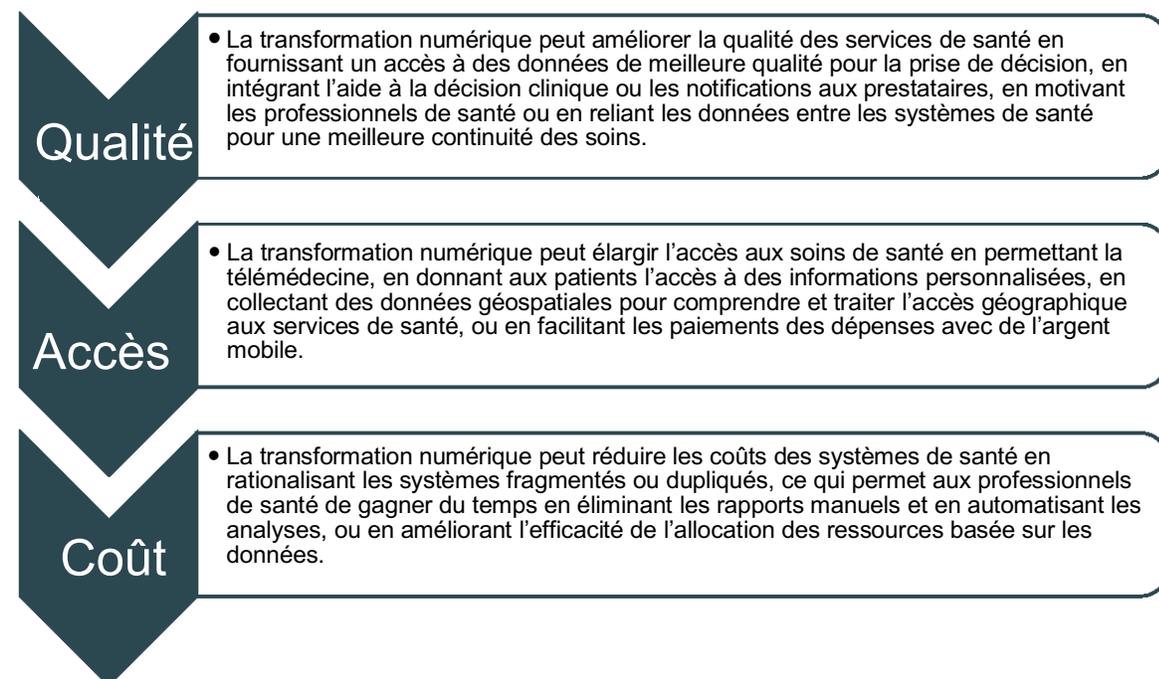
Ces principes différencient et singularisent Digital Square au sein de l'écosystème de la santé numérique. En plus de ces principes, Digital Square soutient et adhère aux principes de notre communauté, y compris les [Principes de développement numérique](#) et les [Principes de gouvernance des données de santé](#).

Résultats et impact

En s'attaquant aux obstacles critiques dans l'écosystème de la santé numérique, Digital Square améliore l'alignement et le co-investissement, renforce l'écosystème des biens mondiaux et fait progresser la transformation numérique des pays.

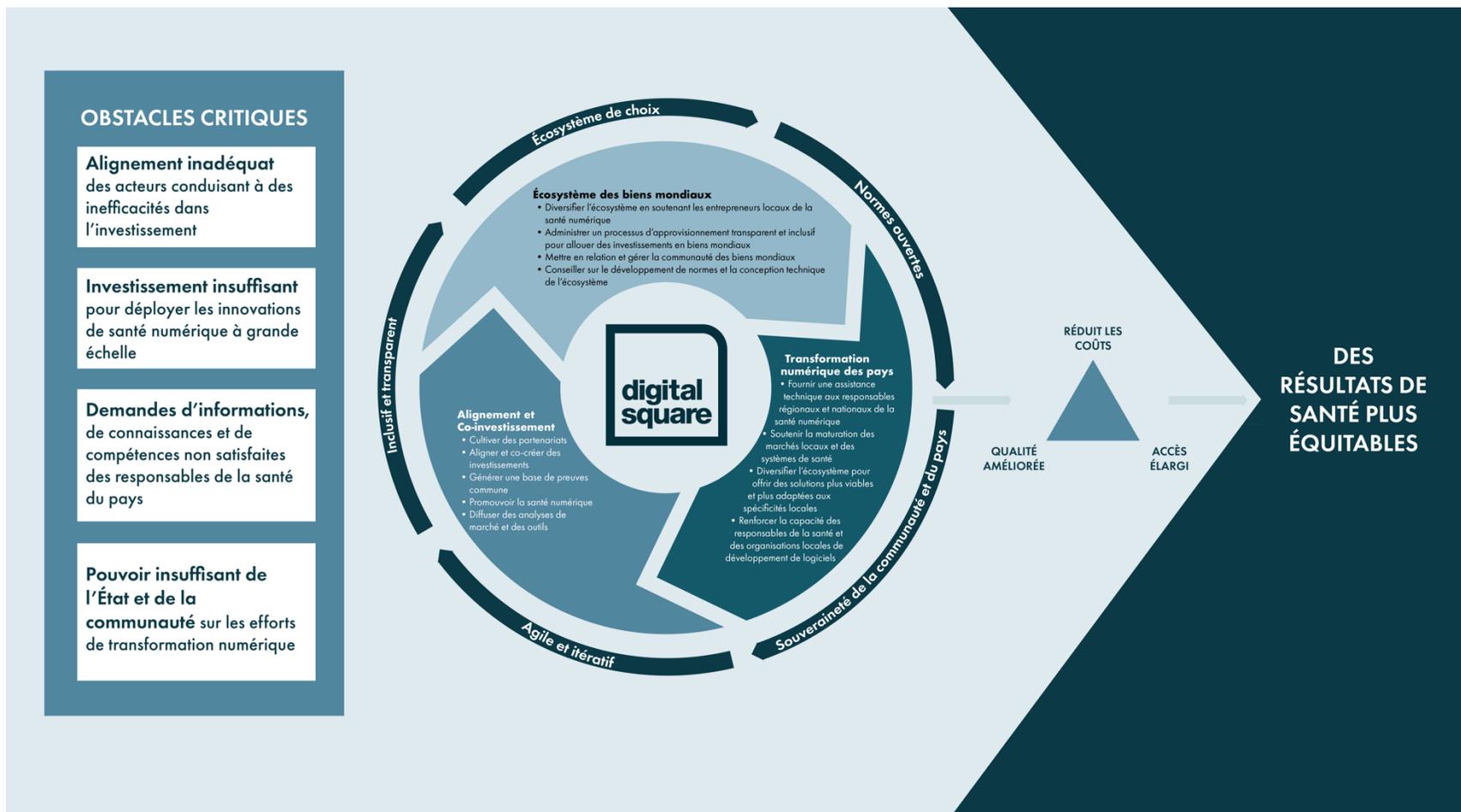
Si les responsables nationaux de la santé disposent des ressources nécessaires à la transformation numérique, et s'ils peuvent la mettre en œuvre avec succès et la maintenir, nous nous attendons à voir des améliorations dans les résultats des systèmes de santé.

Il s'agit notamment de la performance des systèmes de santé en termes de coût, de qualité et d'accès. Cette triade qualité-accès-coût est connue sous le nom de « Triangle de fer » des soins de santé, une expression inventée par William Kissick en 1994. Kissick soutient que la qualité, l'accès et le coût sont interconnectés et représentent les côtés opposés d'un triangle. Des compromis sont nécessaires pour améliorer l'un ou l'autre des côtés du triangle. Il s'agit donc d'un triangle « de fer » dans lequel les trois côtés ne peuvent pas être améliorés en même temps. Cependant, la transformation numérique a le potentiel de briser le triangle de fer.



Si les résultats du système de santé et la prestation de services s'améliorent, nous nous attendons à des améliorations correspondantes concernant la santé de la population. En se concentrant sur les pays et les communautés dont la maturité en matière de santé numérique est plus faible, Digital Square contribue à des résultats de santé plus équitables.

Figure 1 : Théorie du changement de Digital Square



Rôle de Digital Square dans le secteur de la santé numérique

Digital Square est un marché de la santé numérique où l'offre et la demande se rencontrent pour accélérer l'équité en matière de santé grâce au développement, à l'adoption, au déploiement et à la mise à disposition d'innovations en santé numérique, et à la promotion de normes de performance, de mise en œuvre et de politique mondialement reconnues pour une utilisation dans des environnements à faibles ressources.

Vision

Un monde où l'utilisation appropriée des services de santé numériques comblerait les inégalités en matière de santé

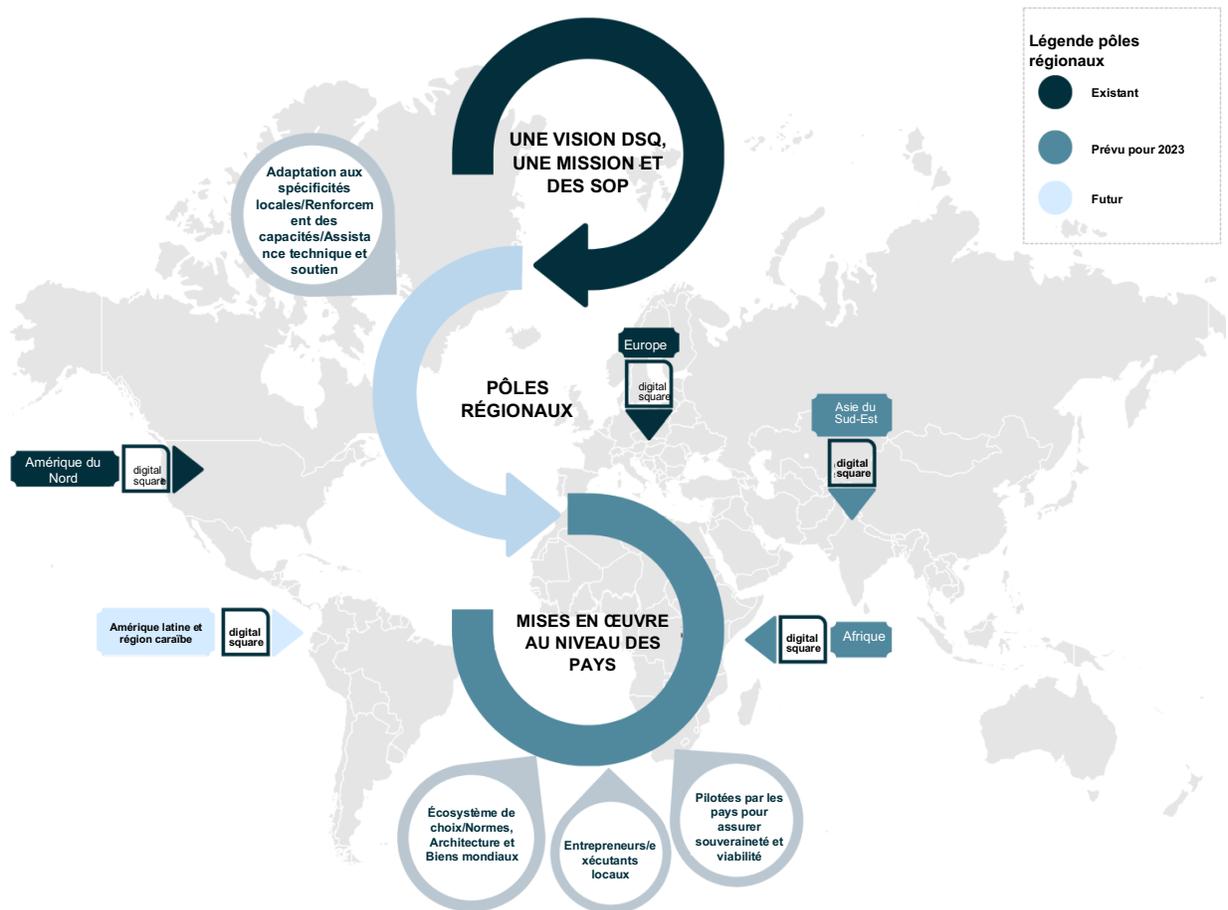
Mission

Fournir aux responsables de la santé les ressources nécessaires à la transformation numérique

Digital Square joue un rôle unique en créant une plateforme où *toutes les voix* du secteur de la santé numérique peuvent être entendues et où l'investissement, l'innovation et l'impact peuvent être mieux alignés. L'initiative aide les responsables gouvernementaux, les investisseurs, les décideurs et les innovateurs à s'informer sur les outils de santé numérique de haute qualité, basés sur des normes et des architectures ouvertes et dignes de confiance, qui conviennent aux environnements à faibles ressources. Les chefs d'État et autres décideurs peuvent accéder à des opportunités pour développer leurs compétences numériques et renforcer leurs processus d'approvisionnement numériques par le biais de réseaux professionnels, d'ateliers et de programmes de certification. Les innovateurs peuvent concevoir des solutions en utilisant des normes ouvertes et des exigences commerciales et techniques clairement documentées, spécifiques aux environnements à faibles ressources, en garantissant l'adoption et l'utilisation de normes mondialement reconnues en matière de politique, de confidentialité des données et de sécurité, et en obtenant le financement nécessaire pour répondre à ces exigences. Enfin, les investisseurs de Digital Square génèrent un double bénéfice avec leur investissement : ils offrent aux communautés un accès plus rapide à des soins de santé améliorés par le numérique et ouvrent de nouveaux marchés pour les logiciels, contenus et services de santé numérique existants.

L'accent que nous mettons sur l'adaptation aux spécificités locales nécessite de travailler en tant qu'entité unique avec des experts locaux et des réseaux en tant que pôles régionaux à travers les continents pour développer de bonnes pratiques éprouvées et des normes afin d'améliorer la santé de la population dans les pays à revenu faible et intermédiaire dans le monde entier (voir la Figure 2 ci-dessous). Le renforcement des capacités et l'engagement d'experts dans des pratiques de partage des connaissances entre les pôles permettront d'élargir un écosystème de choix qui renforce la souveraineté des pays et la durabilité par la conception, en responsabilisant les entrepreneurs locaux et les personnes chargées de la mise en œuvre.

Figure 2 : Digital Square mondial



Ce nouveau Digital Square mondialisé sera reflété dans les trois principaux domaines de résultats de Digital Square : alignement et co-investissement, écosystème des biens mondiaux et transformation numérique des pays. Notre nouvelle stratégie englobe la vision de la réussite dans chaque domaine de résultat, les endroits où Digital Square apporte une valeur ajoutée unique, les activités que Digital Square ne mène pas directement mais pour lesquelles elle tire parti de partenariats ou soutient le travail de partenaires, les priorités de l’initiative pour 2023 et les questions d’apprentissage qui continueront à façonner ces priorités. Bien que nos réussites soient soulignées par des domaines de résultats, cette stratégie a pour objectif principal d’illustrer l’importance de travailler ensemble, à la fois au sein de Digital Square et dans l’écosystème. En interne, Digital Square prévoit de créer des liens dans l’ensemble de l’organisation pour permettre une boucle de feedback qui soutient les gouvernements des pays. Collectivement, nos efforts orienteront notre écosystème vers une écoute réactive des communautés et des gouvernements nationaux lorsqu’ils définiront leurs propres besoins en matière de santé numérique.

Alignement et co-investissement

DIGITAL SQUARE AIDE À IDENTIFIER LES OPPORTUNITÉS D'INVESTISSEMENT PROMETTEUSES ET FOURNIT UN SOUTIEN OPÉRATIONNEL POUR RATIONALISER L'APPROVISIONNEMENT.

Un alignement réussi comprend :

- Des donateurs alignant et allouant des fonds en fonction des besoins et priorités exprimés par les pays.
- Des partenaires travaillant sur une vision commune de la santé numérique et une approche partagée pour développer et exécuter des spécifications techniques qui répondent aux priorités et aux besoins des pays.
- Des gouvernements nationaux et des donateurs coordonnant des investissements qui faciliteront la mise en œuvre accessible et durable d'outils numériques et d'approches pour améliorer la santé.
- Des investisseurs travaillant directement avec les pays pour hiérarchiser les approches dirigées par les pays et les entrepreneurs, développeurs et exécutants basés dans les pays.
- Des investisseurs utilisant des mécanismes de coordination et de regroupement pour défragmenter les investissements destinés à déployer les interventions de santé numérique à grande échelle.
- Des investisseurs soutenant les stratégies nationales de santé numérique, comme indiqué dans les [Principes d'alignement des donateurs pour la santé numérique](#).

Pour atteindre cet alignement, Digital Square continuera à :

- **Générer une base de preuves commune.** Cette initiative s'appuie sur nos plus de 140 relations actives avec les parties prenantes pour identifier les asymétries d'information qui empêchent l'alignement ou minent la confiance. Nous alimentons la base de connaissances en nous appuyant sur les informations existantes de l'écosystème, et en comblant les lacunes qui peuvent rapidement influencer la manière dont les informations sont utilisées pour informer et étendre la mise en œuvre de la transformation numérique. Nous rassemblons des preuves, y compris des preuves générées par notre propre travail, pour améliorer la compréhension par l'écosystème du lien entre transformation numérique et impact sur la santé.
- Mobiliser les chefs d'État, les donateurs et les parties prenantes de l'écosystème **pour plaider** en faveur de **financements directs en fonction des besoins et priorités exprimés par les pays**. En tant qu'organisateur neutre et de confiance de ces groupes, nous amplifions le leadership des pays en fournissant un forum pour définir leurs besoins et leurs priorités et ainsi aider les donateurs et les partenaires à orienter de manière significative le financement dans l'espace de la santé numérique, qu'il s'agisse de décisions d'investissement dans la santé numérique ou de postes dans les budgets nationaux. Nous

facilitons également les contacts pour l'apprentissage par le biais de l'engagement des donateurs sur des sujets techniques alignés sur les besoins du pays ; l'apprentissage entre les partenaires techniques pour permettre une fonctionnalité d'outil numérique interopérable et robuste ; et l'apprentissage en réseau pour faciliter l'échange de connaissances aux niveaux régional et mondial.

- **Accélérer la promotion du numérique.** Digital Square surveille les politiques, directives et cadres mondiaux et travaille en conséquence, et recommande à ses investisseurs, partenaires de mise en œuvre, homologues nationaux et la communauté au sens large d'en faire de même. Nous alignons le financement sur des technologies durables et accessibles qui soutiendront les pays aujourd'hui et à l'avenir. Digital Square travaille avec des partenaires non traditionnels pour développer les technologies et approches numériques disponibles dans des contextes à faibles ressources. Digital Square engage des efforts de plaidoyer ciblés pour encourager les nouveaux investisseurs à soutenir la santé numérique.
- **Aligner et co-crée des investissements.** Avant tout, Digital Square dirige les efforts de coordination et d'alignement en réponse au choix et au leadership exprimés des pays. Nous nous coordonnons avec les investisseurs pour aligner les investissements sur les bonnes pratiques, comme les investissements dans des technologies basées sur des normes ouvertes. Nous travaillons avec les pays pour aligner la mise en œuvre des activités entre les donateurs, en réduisant la duplication et la fragmentation afin d'accélérer le déploiement à grande échelle des technologies numériques. Nous mobilisons des donateurs et des partenaires pour co-crée des investissements, en soulignant comment le co-investissement permet d'améliorer l'efficacité des dépenses et de tirer parti du financement, y compris des investissements en nature, qui accélérera la transformation numérique des pays.
- **Assurer l'excellence opérationnelle.** Digital Square a investi dans une solide équipe technique et dans l'infrastructure de notre initiative pour faciliter des processus d'approvisionnement robustes qui génèrent des opportunités d'investissement de haute qualité. En particulier, le processus d'appel à candidatures ouvert (Open Application Process, OAP) a introduit une plus grande transparence, un examen technique par des experts et une certaine agilité dans les phases de candidature et de mise en œuvre. Digital Square utilise désormais un système externe de gestion automatisée des candidatures, qui améliore encore l'agilité, ainsi que la transparence et la flexibilité, des processus de sollicitation et d'évaluation. L'initiative concilie cette approche avec les règles, règlements et exigences de divers investisseurs, en mettant à profit plus de 42 ans d'expérience opérationnelle et l'infrastructure de notre organisation hôte, PATH. Digital Square offre plusieurs façons de coordonner les investissements pour faciliter la coordination pour les investisseurs, allant des achats groupés aux investissements distincts sur la base d'un programme commun. Ce processus d'investissement s'applique également au niveau national, car nous soutenons les gouvernements nationaux dans leurs propres processus d'approvisionnement.
- **Gouverner avec une philosophie d'inclusion et de transparence.** Les processus de gouvernance de Digital Square sont transparents. Ses organes de gouvernance sont représentatifs des diverses parties prenantes de l'écosystème. Et chaque année, elle progresse au niveau de la transparence de ses décisions. Digital Square sert de secrétariat pour les coalitions multipartites, et de partenaire neutre et de confiance n'ayant aucun intérêt particulier dans un quelconque aspect du marché.
- **Fournir une assistance technique et plaider en faveur de normes ouvertes et de politiques soutenues par la communauté.** Digital Square travaille avec des organismes

de normalisation, tels que l'OMS, Open Health Information Exchange (OpenHIE), Health Level Seven International (HL7) et le Comité technique de l'Organisation internationale de normalisation sur l'informatique de la santé (ISO TC215) qui créent des politiques, des principes, des directives et des normes techniques et de données. Nous apportons une assistance technique pour soutenir le développement et l'adoption de ces ressources importantes, y compris en menant des examens techniques, en fournissant des modèles de politiques standards reconnues dans le monde entier pour la santé numérique, et en soutenant les feuilles de route chiffrées pour permettre l'adoption. Pour les ressources qui bénéficient du soutien de la communauté, Digital Square préconise l'alignement et l'adoption de ces ressources parmi les acteurs de l'écosystème.

- **Hiérarchiser la fourniture de financements inconditionnels pour institutionnaliser les biens mondiaux**, lorsque nos ressources le permettent. Notre recherche stratégique et nos observations ont mis en lumière le besoin de financement pour maintenir et mettre en œuvre l'évaluation continue des biens mondiaux et pour continuer à aligner nos processus sur l'écosystème plus large des biens publics numériques. Pour répondre aux demandes du marché, l'approvisionnement en biens mondiaux nécessite un soutien continu, garantissant que les composants clés des biens mondiaux de types logiciels, contenus et services sont robustes et interopérables, et capables de s'aligner sur les architectures de santé numérique du pays. Digital Square vise également à soutenir la communauté des biens mondiaux par la création et l'institutionnalisation d'un sommet des innovateurs en biens mondiaux.

En s'appuyant sur ces activités de base, Digital Square mettra davantage l'accent sur la durabilité des écosystèmes de santé numérique et l'engagement dirigé par le pays et s'efforcera par conséquent de :

- Promouvoir **la santé numérique**. Renforcer le plaidoyer auprès des donateurs et partenaires pour placer les besoins et les priorités du pays en premier et faciliter l'amélioration des processus et des systèmes pour soutenir les investissements pilotés par les pays. Renforcer la communication pour créer plus de contenu incluant notamment les voix des pays et l'écosystème des biens mondiaux. Explorer des moyens innovants et créatifs d'améliorer la façon dont nous diffusons les messages et soutenons les besoins des pays. Étendre les communications pour développer davantage de contenu pour tous les acteurs du marché du numérique et favoriser l'élaboration de politiques, y compris des documents en plusieurs langues.
- Diffuser des **analyses de marché** et des outils d'analyse comparative pour soutenir une planification plus ouverte, transparente et menée par les pays pour le financement des efforts de transformation numérique. Donner la priorité à l'élargissement de la base de preuves pour la santé numérique. Intégrer des approches robustes de surveillance, d'évaluation et d'apprentissage dans notre travail pour générer des preuves de l'impact des interventions numériques. Favoriser davantage l'apprentissage croisé et le partage entre les parties prenantes en mettant l'accent sur l'apprentissage par l'expérience de mise en œuvre locale. Veiller à adapter notre travail en fonction des enseignements tirés, et documenter et partager ce qui fonctionne (ou ne fonctionne pas) pour soutenir la transformation numérique des pays avec la communauté de la santé numérique.

Ces efforts seront encore renforcés par la viabilité et l'adaptation aux spécificités locales des biens mondiaux (voir Écosystème des biens mondiaux), l'expansion des pools de financement des donateurs dans les pôles régionaux et l'expansion des réseaux de partage de savoirs (voir Transformation numérique des pays).

Comprendre ce que Digital Square ne fait pas est tout aussi important que de comprendre ce que fait Digital Square. Ce que Digital Square ne fait pas :

- **Ratifier des politiques, directives ou principes.** Digital Square peut soutenir des organismes de normalisation, servir de secrétariat, participer à des coalitions multipartites ou développer du contenu, mais *Digital Square n'est pas un organisme de normalisation et nous ne ratifions pas de politiques, de directives ou de principes.*
- **Mener des collectes de fonds pour des organisations spécifiques.** Digital Square n'organise pas de collecte de fonds exclusivement ou inéquitablement pour un partenaire spécifique ou un produit numérique singulier/spécifique, car cela compromettrait la neutralité de l'initiative, qui est l'un de ses principes fondamentaux. Digital Square travaillera avec ses partenaires pour identifier la meilleure « correspondance » entre les stratégies des investisseurs et les besoins de financement au sein du portefeuille Digital Square, et promouvra les investissements qui ont été approuvés par le conseil de Digital Square.
- **Participer à des initiatives non alignées.** Digital Square ne participe pas à des initiatives qui ne sont pas alignées sur les priorités de santé ou de santé numérique du pays, ou sur les principes, stratégies et approches mondiaux, tels que les Principes de développement numérique et les Principes d'alignement des donateurs pour la santé numérique.

Priorités de Digital Square

Digital Square a identifié les mesures ci-dessous, qui indiquent des progrès vers un alignement et un co-investissement accrus dans le secteur de la santé numérique.

Alignement autour de thèmes prioritaires

Thèmes prioritaires pour améliorer l'alignement et la coordination dans la communauté de la santé numérique via la génération et la diffusion de preuves.

2018-2020 (achevé)

- Principes du développement numérique
- Principes d'alignement des donateurs pour la santé numérique.
- Plan d'action mondial SDG3 : accélérateur du numérique et de données.
- Rapport des Nations Unies sur la coopération numérique
- Valeur du cofinancement.
- Valeur des biens mondiaux, interopérabilité, modèles de données standardisés dans la réponse à la COVID-19.
- Stratégie de Digital Square
- Analyse du marché au niveau du secteur pour la santé numérique

2021 (achevé)

- Coordination avec la Digital Clearinghouse de l'OMS et la DPGA sur le bon « contrôle » mondial
- Expansion de l'analyse de marché : Retour sur investissement et coût total de possession
- Feuille de route technique pour les investissements dans les biens mondiaux
- Success stories/récits d'impact
- Investissements numériques dans la réponse à la COVID-19

2022 (achevé/en cours)

- Alignement des biens mondiaux et du langage des biens publics numériques
- Outil de coût total de possession pour soutenir la planification de la santé numérique du pays.
- Élargissement des preuves des recherches sur les coûts/résultats pour éclairer les décisions d'investissement
- Communications pour relier notre travail aux perspectives et à l'impact
- Théorie du changement de Digital Square liée plus étroitement à notre programme d'apprentissage.
- Mécanisme unique de Digital Square pour augmenter le co-investissement entre donateurs, axé sur les biens mondiaux, le soutien régional/national et/ou les activités de renforcement des capacités pour les pays et les régions

2023 (cible)

- Durabilité et adaptation aux spécificités locales des biens mondiaux (voir Écosystème des biens mondiaux)
- Extension des pools de financement des donateurs aux pôles régionaux et expansion des réseaux de partage de savoirs (voir Soutien aux chefs d'État)
- Grâce à l'alignement des donateurs, les pays profitent d'un environnement favorable qui soutient et promeut leurs priorités numériques
- Des marchés de la santé numérique sains, comprenant des outils open source et exclusifs, sont soutenus par le secteur privé et les communautés de donateurs
- Une base de données de plus en plus étoffée sur l'impact des systèmes de santé numériques permet d'informer et d'orienter l'accessibilité des outils pour les pays à différents niveaux du système de santé

Objectif à long terme

- Alignement sur la manière de créer un marché viable pour les produits de santé numérique dans les environnements à faibles ressources.

Dépenses d'investissement pour l'alignement et le co-investissement en dollars américains
Fonds versés aux partenaires pour l'alignement et le co-investissement depuis 2016.

Depuis 2016 (achevé)

2 024 679 USD déboursés sur
2 569 068 USD engagés

Investissements accrus

Montant de l'investissement direct dans la santé numérique via le mécanisme Digital Square.



Objectifs à long terme *(en attente d'autres enseignements ; voir les questions d'apprentissage)*

- 2 milliards de dollars par an pour les initiatives mondiales, régionales et nationales de transformation numérique des systèmes de santé.
- Au moins 200 millions de dollars par an ont été investis via Digital Square pour soutenir des aspects spécifiques de la transformation numérique où le mécanisme ajoute de la valeur.

Investisseurs actifs

Investisseurs actifs dans Digital Square.



Objectifs à long terme

- 75 % des signataires (environ 25 donateurs) des Principes d'alignement des donateurs pour la santé numérique investissent dans Digital Square, en supposant que Digital Square continue d'apporter une valeur ajoutée à des aspects spécifiques (mais pas à tous) des efforts de transformation numérique.
- 100 % des investisseurs de Digital Square se coordonnent activement sur les investissements de transformation numérique et continuent de diriger les financements via un mécanisme partagé.

Partenaires actifs

Partenaires actifs de Digital Square.

Nouvel indicateur pour 2023

Nombre de partenaires Digital Square, par type/catégorie de partenaire

2023

(objectif)

- Créer une cartographie complète des partenaires et définir les types/catégories de partenaires
- Développer et diversifier les organisations partenaires R2 pour favoriser l'adaptation aux spécificités locales
- Alignement coordonné et documenté avec les agences des Nations Unies, y compris l'OMS, l'UNICEF, le Fonds mondial, Gavi, DIAL, UNSG, UN Global Pulse, ITU et UNDP
- Renforcer les partenariats avec les initiatives mondiales/organismes de coordination avec lesquels Digital Square collabore pour promouvoir la coordination et l'alignement
- Favoriser des partenariats avec des partenaires numériques intersectoriels tels que Co-Develop pour renforcer l'alignement sur la santé numérique
- Nouer des partenariats stratégiques pour le plaidoyer

2023

(objectif étendu)

- Formaliser un partenariat avec Co-Develop et/ou d'autres partenaires travaillant dans l'infrastructure publique numérique

Objectifs à long terme

- Établir des partenariats formels avec des coalitions mondiales pour créer une synergie et accélérer les objectifs et la mise en œuvre des initiatives respectives
- Aligner les investissements et la mise en œuvre entre les partenaires pour une coordination mondiale efficace de la transformation numérique des systèmes de santé dans les pays, en définissant clairement le rôle de Digital Square.

Écosystème des biens mondiaux

DIGITAL SQUARE PROMEUT LE DÉVELOPPEMENT, L'ADOPTION ET LA RÉUTILISATION DES BIENS MONDIAUX ET CONTRIBUE À AUGMENTER LEUR DISPONIBILITÉ, LEUR ADAPTABILITÉ ET LEUR MATURITÉ.

Digital Square promeut le développement, l'adoption et la réutilisation des biens publics numériques pour la santé, en mettant l'accent sur les biens mondiaux open source et en soutenant un écosystème de technologies interopérables basées sur des normes. Digital Square soutient les investissements et crée un marché pour ces biens mondiaux par le biais des actions suivantes :

- **Diversifier l'écosystème en soutenant les entrepreneurs locaux de la santé numérique.** Les biens mondiaux de santé numérique sont disponibles à un niveau élevé de maturité pour les pays à faibles ressources, offrant une base abordable que les entrepreneurs et/ou les gouvernements locaux peuvent adapter et utiliser. De plus en plus de gouvernements nationaux demandent des solutions adaptées aux spécificités locales et des partenariats locaux dans leurs efforts de transformation numérique des systèmes de santé. Digital Square aide les biens mondiaux à répondre à cette demande en facilitant le développement de versions locales des biens mondiaux et en mettant en relation les entrepreneurs locaux avec les communautés de biens mondiaux afin de les aider à créer des entreprises prospères.
- **Administrer un processus d'approvisionnement transparent et inclusif en santé numérique en allouant les investissements dans les biens mondiaux de manière transparente et avec la contribution de la communauté.** Digital Square investit dans des biens mondiaux par le biais de trois mécanismes : (1) un processus d'appel d'offres, (2) le processus d'appel à candidatures ouvert (Open Application Process, OAP) et (3) un processus d'appel d'offres ouvert utilisant la plateforme OAP. L'[OAP](#) est une solution d'approvisionnement innovante qui favorise la collaboration et l'agilité. Digital Square soutient l'association de concepts complémentaires et identifie les synergies entre les biens mondiaux. Les propositions sont évaluées par un comité d'examen par les pairs dont les noms sont publics. Cette approche permet à la communauté mondiale de la santé numérique de comprendre et de commenter les investissements dans les biens mondiaux. Pour favoriser l'adaptation aux spécificités locales dans ce domaine, nous nous diversifierons et inclurons davantage de représentants locaux dans nos comités d'examen par les pairs et d'examen des investissements.
- **Assurer une supervision technique rigoureuse mais pragmatique des investissements.** Les retours des pays indiquent qu'ils souhaitent mieux comprendre le groupe ou la suite d'outils les mieux adaptés pour échanger des données afin de répondre à leurs besoins. Digital Square définit les gammes de produits comme une configuration de technologies et d'outils d'intérêt mondial alignés pour répondre à un domaine fonctionnel (comme la chaîne d'approvisionnement ou la vaccination). Les gammes de produits regroupent des outils et échangent des données par le biais de modèles d'échange de données appropriés afin d'obtenir l'ensemble souhaité de fonctionnalités et de résultats. Les gammes de produits sont modulables dans leur conception pour faciliter l'adoption par différents pays et projets en alignant et exploitant l'infrastructure et les outils existants. Elles répondent en effet aux normes requises et aux exigences d'échange de données, et possèdent les fonctionnalités attendues. Les gammes de produits visent à exploiter les documents d'orientation internationaux, tels que les kits d'adaptation numérique de l'OMS, pour encadrer les flux et fonctionnalités attendus à l'échelle du système. Dans le cadre de

cette actualisation, Digital Square collaborera avec la communauté des biens mondiaux, y compris ceux ayant travaillé avec les pays pour développer des gammes de biens publics numériques pour la santé en tant que produits conjoints afin de répondre aux besoins exprimés par les pays.

- **Participer aux communautés mondiales de santé numérique** telles qu'OpenHIE et HL7 et faire partie des chefs de file. L'initiative donne la priorité au recrutement d'une équipe diversifiée. L'équipe technique de Digital Square est ainsi répartie dans différents pays, avec une représentation équilibrée des sexes et des professionnels âgés de la vingtaine à la cinquantaine avec des profils variés issus des domaines de la santé publique, de l'informatique, de l'ingénierie informatique, des mathématiques et de la gestion de programmes techniques.
- **Servir de community manager en reliant les membres de la communauté des biens mondiaux entre eux et aux efforts du pays.** Digital Square dispose d'une communauté de biens mondiaux active qui participe à des webinaires mensuels, contribue aux bulletins d'information trimestriels, co-rédige des articles web et d'autres publications, et participe à notre Global Good Innovators Meeting annuelle. Les efforts de Digital Square en matière de développement de la communauté sont supervisés par un responsable de l'engagement communautaire. Celui-ci veille à ce que les besoins des pays influencent les conversations sur les biens mondiaux et à ce que les produits et services des biens mondiaux soient visibles et disponibles pour les parties prenantes des pays qui souhaitent les utiliser. Digital Square facilite la connexion et l'apprentissage entre les partenaires, améliorant ainsi l'interopérabilité des logiciels et le soutien aux communautés des biens mondiaux. Les biens mondiaux sont actuellement utilisés dans plus de 90* pays, 83* pays utilisant deux biens mondiaux ou plus. Afin de rendre ces ressources plus accessibles, nous allons adapter le contenu et les outils disponibles dans l'ensemble des biens mondiaux, notamment en les traduisant en français, espagnol et portugais.
- **Conseiller sur le développement de normes et la conception technique de l'écosystème.** Les normes fournissent aux biens mondiaux le cadre nécessaire pour renforcer leur maturité et améliorer l'harmonisation autour de l'interopérabilité, de l'adaptabilité et de l'évolutivité afin de mieux soutenir la mise en œuvre de ces technologies. Digital Square a soutenu l'OMS dans l'adaptation des directives de santé dans un format chiffrable, présidé le groupe de travail OpenHIE COVID-19 et plaidé en faveur de l'adoption généralisée de la norme HL7 Fast Healthcare Interoperability Resources (FHIR) en partenariat avec l'OMS et l'USAID. Digital Square promeut également l'investissement à travers sa théorie du changement, laquelle exprime une progression des interventions de santé numérique vers un impact sur la santé, ainsi qu'à travers sa théorie de l'adoptabilité, qui énonce un ensemble d'« exigences minimales » pour l'adoption à grande échelle. Ces ressources permettent de comprendre *pourquoi* certains investissements sont importants pour un déploiement à grande échelle et donc pour produire un impact. Cette année, nous nous concentrerons également sur le soutien des développeurs et des adoptants de biens mondiaux pour mettre en œuvre des modèles et plans architecturaux mondiaux dans les offres d'outils et de solutions. Additionnellement, nous plaiderons avec la communauté des biens mondiaux pour l'utilisation et l'adoption des principes de qualification d'installation, de qualification opérationnelle et de qualification de performance (QI/QO/QP).
- **Coordination avec les parties prenantes sur l'alignement des biens publics numériques.** Des efforts sont en cours pour coordonner l'approbation et le contrôle des biens publics numériques par l'intermédiaire de la Digital Public Goods Alliance (DPGA) et l'utilisation des biens mondiaux pour des cas d'utilisation verticaux spécifiques dans la santé

par l'intermédiaire de la Digital Clearinghouse de l'OMS. Digital Square travaille en étroite collaboration avec la DPGA (l'UNICEF sert de secrétariat) et l'OMS pour simplifier l'approbation des biens publics numériques pour la santé. Ces efforts permettront aux pays et aux investisseurs de renforcer la confiance dans les outils numériques spécifiques à prioriser pour le déploiement à grande échelle et l'adaptation dans les pays. Par le biais de cet engagement, Digital Square actualisera son cadre de priorisation et son OAP pour les aligner plus étroitement sur les outils approuvés formellement par la DPGA. Au cours de l'année passée, des registres et catalogues supplémentaires ont également été créés pour les biens publics numériques. Avec nos collègues qui dirigent nos activités d'alignement et de co-investissement, nous collaborerons avec les auteurs de ces catalogues, notamment Digital Impact Alliance, DPGA, Programme des Nations Unies pour le développement (Digital X) et l'OMS (équipe Digital Health and Innovation [DHI]) pour aligner ces ressources sur les principes, normes et processus sous-jacents. Digital Square encourage et soutient les acteurs du secteur de la santé à consommer et contribuer judicieusement à des initiatives numériques intersectorielles plus vastes telles que l'infrastructure numérique, les paiements et l'identité, en tirant parti de ces efforts plutôt qu'en les dupliquant pour le secteur de la santé chaque fois que cela est possible. Afin d'améliorer l'exploitabilité de notre propre Guide des biens mondiaux, nous lancerons un modèle de pôle régional pour la prochaine version de la ressource. Le guide sera également disponible sur un site web plus accessible et adaptable, ainsi que dans d'autres langues. Nous nous engageons également à actualiser les données sur les biens mondiaux chaque année et pendant chaque cycle d'avis.

Comprendre ce que Digital Square ne fait pas est tout aussi important que de comprendre ce que fait Digital Square. Ce que Digital Square ne fait pas :

- **Chercher des financements pour des biens mondiaux qui ne concernent pas le secteur de la santé.** À moins qu'il ne fasse partie d'un modèle commercial bien défini qui profite aux systèmes de santé à faibles ressources, Digital Square oriente généralement les investissements intersectoriels vers la [Digital Impact Alliance](#) et d'autres partenaires appropriés.
- **Chercher des financements pour des biens mondiaux destinés principalement aux contextes où les ressources sont plus élevées.** Pour les biens mondiaux destinés principalement aux contextes où les ressources sont plus élevées, Digital Square ne pense pas être nécessaire en tant qu'intermédiaire financier. Dans ces contextes, l'initiative encourage des approches basées sur le marché pour déployer les biens mondiaux à grande échelle. Digital Square peut choisir de réaliser des investissements ciblés dans des biens mondiaux existants qui ont une communauté solide s'ils répondent à un besoin prioritaire dans un contexte où les ressources sont faibles.

Priorités de Digital Square

Digital Square suit les indicateurs de performance clés pour comprendre comment son travail visant à renforcer l'écosystème des biens mondiaux contribue à accroître l'étendue, la maturité, la facilité d'utilisation, l'accessibilité et l'adoption des biens mondiaux de santé numérique, comme indiqué ci-dessous.

Augmentation de l'utilisation des biens mondiaux

Pourcentage des catégories d'intervention de l'OMS avec au moins un bien mondial.

2018–2019

(achevé)

**Pas encore
mesuré**

2020-2022

(achevé)

96 %

des catégories d'intervention de
l'OMS avec au moins un bien
mondial

82 %

des catégories d'intervention de
l'OMS avec plus d'un bien mondial

2023

(objectif)

- 96 % des catégories d'intervention de l'OMS avec au moins 1 bien mondial (après actualisation de l'avis G)
- 86 % des catégories d'intervention de l'OMS avec plus d' 1 bien mondial (après actualisation de l'avis G)

2023

(objectif étendu)

- 100 % des biens mondiaux sont cartographiés selon la nouvelle classification des interventions de santé numérique de l'OMS (en fonction de la date de publication)

Objectif à long terme

- 100 % des catégories d'intervention de l'OMS ont plus d'un bien mondial « prêt à l'emploi » pour fournir un choix de biens mondiaux adaptés à différents besoins et contextes.

Accroissement de la maturité des biens mondiaux

Pourcentage de biens mondiaux dans lesquels Digital Square a investi qui sont devenus plus matures (divisés entre logiciels, services et contenus).

2018–2019

(achevé)

Pas encore
mesuré

2020-2022

(achevé/en cours)

- Ébauche de définition testée de « prêt-à-emploi » dans l'appel d'offres (2020)
- Définition améliorée de « prêt-à-emploi » avec les indicateurs correspondants (2021-2022)
- Ébauches de modèles de maturité pour les trois types de biens mondiaux (2022)

2023

(objectif)

- Modèles de maturité révisés, complétés et publiés pour les 3 types de biens mondiaux (logiciels, contenus et services)
- Toutes les données de maturité des biens mondiaux actualisées et disponibles dans le Guide des biens mondiaux v4
- 50 % des biens mondiaux ont une proposition soumise avec un ensemble de composants ou de travaux visant une maturité accrue (selon le type)
- 20 % des biens mondiaux logiciels avec un score de maturité accru (entre la v3 et la v4 du Guide) Mesurer les niveaux de maturité actuels (référence) pour les biens mondiaux de type contenu et service (Avis G)

2023

(objectif étendu)

- 66 % des biens mondiaux ont une demande d'Avis ou appel d'offres

Objectifs à long terme

- 100 % des biens mondiaux dans lesquels Digital Square a investi sont prêts à être adoptés dans les pays.
- 100 % des catégories d'intervention de l'OMS ont des biens mondiaux prêts à l'emploi.

Plus grande facilité d'utilisation des biens mondiaux

Nombre de gammes de biens mondiaux développées pour utilisation.

2018–2021 (achevé)	2022 (achevé/en cours)	2023 (objectif) <ul style="list-style-type: none">• 1 gamme de produits développée et publiée• 1 gamme de produits en cours de développement
Pas encore mesuré	Gamme de produits de vaccination en cours de développement	2023 (objectif étendu) <ul style="list-style-type: none">• 2 gammes de produits en cours de développement• 1 pays démarrant la mise en œuvre d'une gamme de produits

Objectif à long terme

- Des gammes de biens mondiaux sont disponibles pour tous les domaines prioritaires pour les responsables de la santé nationaux.

Amélioration de l'accessibilité et de l'actualité des informations sur les biens mondiaux

Pourcentage de biens mondiaux avec des informations mises à jour publiées et disponibles sur le marché.

Nouvel indicateur pour 2023	2023 (objectif) <ul style="list-style-type: none">• 90 % de tous les biens mondiaux avec un contenu actualisé dans le guide, y compris des informations standardisées sur les 3 types (logiciels, contenus, services)• 75 % de toutes les biens mondiaux avec 1 billet de blog ou article publié sur le site Web de Digital Square
	2023 (objectif étendu) <ul style="list-style-type: none">• 100 % de toutes les biens mondiaux avec un contenu actualisé dans le guide• 80 % de toutes les biens mondiaux avec 1 billet de blog ou article publié sur le site web de Digital Square• 50 % de tous les innovateurs en biens mondiaux présentant leur travail lors d'un événement (organisé ou parrainé par Digital Square)

Objectif à long terme

- Des informations à jour sont disponibles sur tous les biens mondiaux dans un format facilement accessible pour les responsables nationaux de la santé.

Augmentation de l'adoption par les pays

Nombre de pays dans les trois segments de maturité du marché de la santé numérique les plus bas utilisant au moins deux biens mondiaux.



Dépenses d'investissement pour l'écosystème des biens mondiaux en USD

Fonds versés aux partenaires de l'écosystème des biens mondiaux depuis 2016.

Depuis 2016 (achevé)

34 299 633 USD déboursés sur
43 176 113 USD engagés

Transformation numérique des pays

DIGITAL SQUARE ALIGNE LES EFFORTS DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE POUR REHAUSSER LES PRIORITÉS DES PAYS ET RENFORCE LES CAPACITÉS RÉGIONALES ET NATIONALES.

Les systèmes de santé numériques nationaux et infranationaux s'appuient sur des partenariats et un renforcement des capacités qui permettent aux gouvernements des pays d'avoir :

- des ressources techniques, financières et opérationnelles coordonnées à l'appui de la transformation numérique de la santé.
- un accès plus facile à des opportunités d'apprentissage, de partage et de renforcement des capacités.

Pour répondre à la demande de partenariat de la part des systèmes régionaux et nationaux et pour soutenir l'accent mis par l'initiative en 2023 sur une localisation accrue, le soutien de Digital Square aux efforts de numérisation des pays connaîtra le changement de stratégie le plus important. Ce qui fonctionne sera maintenu, y compris :

- **Apporter une assistance technique aux responsables régionaux et nationaux de la santé numérique pour diriger et exécuter avec succès les initiatives de transformation numérique de la santé afin de renforcer le système de santé par le biais de politiques, de normes et de gouvernance.** Il existe plusieurs guides de référence pour l'utilisation et la sélection d'outils appropriés pour les besoins de santé numérique du pays ([Guide des biens mondiaux](#), [Guide d'investissement dans la mise en œuvre de la santé numérique](#), [Atlas de la santé numérique](#), etc.), mais la multitude d'informations que contiennent ces ressources et la sélection de l'outil approprié peuvent être intimidantes pour les dirigeants nationaux et les donateurs, et les outils mondiaux peuvent parfois sembler inadaptés ou ignorer des facteurs contextuels locaux importants. Sachant cela, Digital Square soutient les dirigeants nationaux dans le développement d'une stratégie de mise en œuvre de la santé numérique de bout en bout. Ce qui inclut notamment les actions suivantes : présenter les outils de santé numérique actuels viables pour une adoption par le pays ; fournir des conseils pour la création d'une architecture d'entreprise de santé numérique ; soutenir l'amélioration, la conception, ou l'adoption d'une politique de santé numérique et d'une feuille de route chiffrée pour la santé numérique ; gérer et publier des boîtes à outils propres aux pays ; contextualiser un « état idéal » pour le pays dans lequel le système opère à travers une architecture d'entreprise interopérable avec des mécanismes d'aide à la décision intégrés ; et soutenir les processus d'approvisionnement dirigés par le pays qui favorisent davantage l'écosystème de choix plus large décrit tout au long de cette stratégie. La confidentialité, la sécurité et la gouvernance des données personnelles de santé seront optimisées grâce à des modèles de politiques et en soutenant l'établissement d'un environnement de politiques favorables mais protectrices axé sur la confiance.
- **Soutenir la maturation des marchés locaux et des systèmes de santé pour comprendre, identifier et soutenir les biens mondiaux pour une adoption et une utilisation locales avec un soutien opérationnel et des services de conseil technique.** Le marché de la santé numérique est rempli d'asymétries de connaissances. Il est donc difficile pour les décideurs d'évaluer efficacement les outils et systèmes de santé numérique existants. Cette situation peut entraîner une discordance entre les besoins et les outils

déployés pour répondre à ces besoins, rendant plus difficile le déploiement des outils à grande échelle. Digital Square aide les décideurs à évaluer les outils de santé numérique et à les adapter à leur contexte. Digital Square soutient les dirigeants des pays qui entreprennent des processus de recueil des exigences, documentent les flux d'orientation et les points d'accès décisionnels à chaque niveau du système de gestion des soins de santé et évaluent ces exigences et ces processus opérationnels pour définir clairement les besoins et adapter les outils de manière appropriée. Nous aidons également à identifier, par le biais d'expressions d'intérêt, les entrepreneurs locaux de la santé numérique capables de contribuer à la transformation numérique du pays.

- **Mobiliser les entrepreneurs locaux du numérique pour collaborer avec les développeurs de biens mondiaux existants pour le déploiement de logiciels adaptés au contexte local.** Les exécutants actuels des biens mondiaux ont tendance à être concentrés aux États-Unis et en Europe, avec peu d'exécutants au niveau local. Pour permettre une adaptation plus agile et une utilisation sur mesure des biens mondiaux comme des biens locaux, Digital Square facilite les partenariats entre les exécutants existants des biens mondiaux et les exécutants nationaux, en élargissant ainsi le réseau des fournisseurs de biens mondiaux et de soutien. Reconnaisant que ces entrepreneurs peuvent être novices, Digital Square a créé un outil de développement organisationnel pour identifier les domaines de soutien afin de permettre à ces entrepreneurs du numérique d'entrer, de se développer et de prospérer dans le domaine de la santé mondiale.
- **Fournir une formation et des conseils pour doter les responsables de la santé des compétences et des connaissances nécessaires pour piloter la transformation numérique des systèmes de santé de leur pays.** Le renforcement des capacités de santé numérique à tous les niveaux du personnel de santé est essentiel à la mise en œuvre efficace, à l'augmentation de l'échelle et à la viabilité à long terme des systèmes de santé numérique. Sans ces solides capacités, l'impact et le retour sur investissement des systèmes de santé numérique seront limités. Nous continuerons à soutenir le Programme de leadership appliqué à la santé numérique (Digital Health Applied Leadership Program) et le cours Santé numérique : Planifier les systèmes nationaux (Digital Health: Planning National Systems) pour soutenir les responsables de la santé et les organes décisionnels dans leur parcours pour établir et diriger les efforts régionaux et nationaux tirant parti du pouvoir et de la promesse de la santé numérique.
- **Soutenir le développement de biens mondiaux nouveaux et à faible maturité par le biais de processus de développement organisationnel.** Digital Square soutiendra également le développement organisationnel en menant des évaluations, en développant des cadres d'apprentissage supplémentaires et en fournissant des plans de formation pour soutenir le développement des capacités à tous les niveaux, du personnel de santé communautaire aux responsables nationaux de la santé et aux décideurs politiques.
- **Coordonner les ressources et l'expertise de multiples investisseurs pour soutenir les initiatives nationales et régionales de santé numérique.** L'équipe des opérations de Digital Square a développé une série de processus et de protocoles pour permettre la coordination de plus de cinq investissements de donateurs en une seule initiative au niveau national ou régional. La coordination comprend une connaissance approfondie des exigences pour chaque donateur, l'alignement des exigences pour limiter les frais administratifs et l'agrégation des fonds en une seule subvention afin d'éviter que Digital Square ne fasse peser une charge administrative inutile sur les initiatives nationales et régionales. Ces processus et cette coordination continueront à soutenir le Centre d'excellence en santé numérique (DICE) ainsi que l'UNICEF. L'équipe technique de Digital

Square supervise ces initiatives. Cette équipe possède une expérience variée dans le renforcement des capacités et le soutien technique aux gouvernements nationaux, ce qui leur permet d'établir des partenariats efficaces avec des initiatives nationales et régionales.

Bien que les domaines ci-dessus continueront de faire partie du soutien national fondamental de Digital Square, nous tiendrons compte des enseignements tirés en matière de mise en œuvre, d'offres de services et de gouvernance pour nous assurer que les gouvernements utilisent des informations factuelles et basées sur des données pour faire leurs choix. Les nouveaux domaines d'action de Digital Square sont décrits ci-dessous.

- **Investissement accru dans des pays exemplaires pour renforcer l'impact.** Digital Square met actuellement en œuvre des projets dans 22 pays. Bien que cela représente une grande diversification géographique et offre la possibilité d'obtenir une compréhension transversale de nombreux aspects de la transformation numérique des pays dans de multiples contextes, l'équipe de Digital Square estime qu'un impact plus profond sur la santé pourrait être soutenu en concentrant les ressources dans des modèles de système de santé et de prestation de services de bout en bout dans un ensemble de pays prioritaires plutôt que dans des mises en œuvre rapides dans de nombreux pays. En 2023, nous étudierons des partenariats plus approfondis avec cinq à dix gouvernements nationaux et leurs partenaires de financement pour fournir un soutien de bout en bout au système de santé et à la fourniture de services de santé, comprenant les éléments suivants :
 - Conseiller les pays sur les mises en œuvre basées sur des normes, mais en soutenant au bout du compte un écosystème de choix pour les pays. Cela implique de fournir aux décideurs les informations nécessaires pour faire des choix éclairés en matière de produits, outils, capacités et services. Ces choix éclairés permettront aux gouvernements, fournisseurs, développeurs et prestataires de services de créer des expériences améliorées, équitables et efficaces pour les patients et les professionnels de santé.
 - Soutenir la mise en œuvre des biens mondiaux, déterminée par la demande du pays et adaptée aux contextes locaux. Nous avons déjà lancé ce modèle de service de bout en bout dans trois pays (la Tanzanie, le Burkina Faso et le Sénégal), et ceux-ci continueront d'être des priorités en 2023. Les deux à sept partenariats nationaux renforcés supplémentaires seront confirmés en 2023.
- **Renforcement des capacités nationales par le biais des pôles régionaux de Digital Square.** Jusqu'ici, notre expertise technique était centralisée, avec une assistance technique et des outils techniques (logiciels, services et produits) provenant principalement des États-Unis et de l'Europe. La création et l'utilisation de pôles régionaux permettront des développements plus adaptés et appropriés du « marché » Digital Square, permettant aux experts locaux de regrouper et d'adapter les outils nécessaires en fonction du contexte local, de passer plus rapidement à la mise en œuvre, de contextualiser le Guide des biens mondiaux, de mettre en œuvre des normes et d'adapter les boîtes à outils et les formations aux langues et contextes locaux. Les pôles régionaux seront beaucoup plus efficaces pour rassembler les personnes impactées par les interventions numériques dans leurs pays afin d'exprimer leurs besoins de manière systématique. Les coordinateurs régionaux peuvent le faire dans les langues locales et avec une meilleure compréhension de la situation des utilisateurs finaux, donc de manière plus ciblée. Cette collaboration entre les parties prenantes se traduit par une compréhension commune de ce qu'une intervention ou un système numérique doit faire, et une convention sur ce sujet. Nous lancerons un pôle régional pour l'Asie du Sud/du Sud-Est à partir de l'Inde et testerons la faisabilité d'un pôle

ouest-africain basé au Sénégal et d'un pôle est-africain basé en Tanzanie.

- **Diversification des écosystèmes pour offrir des solutions plus adaptées et viables au niveau local.** La mise en place d'un registre d'entrepreneurs, d'innovateurs et d'exécutants locaux de biens mondiaux élargira le menu d'options pour les acheteurs locaux et offrira des solutions plus adaptées au niveau local à des niveaux de prix potentiellement plus abordables. En outre, en travaillant avec les entrepreneurs locaux sur leur capacité de développement organisationnel, et en utilisant notre outil de développement organisationnel, nous les rendrons plus attractifs pour recevoir directement le soutien des donateurs à court terme. Nous les préparerons également à des contrats privé-public et des contrats entre entreprises à moyen et long terme.

Comprendre ce que Digital Square ne fait pas est tout aussi important que de comprendre ce que fait Digital Square. Ce que Digital Square ne fait pas :

- **Fournir des services d'incubation aux start-ups.** L'outil de développement organisationnel de Digital Square est conçu pour les entrepreneurs qui ont réussi la phase de démarrage et qui doivent maintenant trouver un moyen de passer à l'échelle supérieure et de pérenniser leur activité. De nombreuses organisations fournissent des services d'incubation. Il existe plus de 200 centres d'innovation et d'incubation à Nairobi uniquement. Digital Square travaillera avec des organisations à l'intérieur ou à l'extérieur de ces pôles, qui souhaitent travailler avec les biens mondiaux ou les gouvernements des pays hôtes pour trouver des opportunités de partenariat appropriées.
- **Développer des biens mondiaux ou d'autres produits technologiques.** Digital Square est un connecteur. Nous ne développons pas de logiciels nous-mêmes, mais nous travaillons avec les utilisateurs et les développeurs de logiciels pour veiller à ce que les besoins sont satisfaits avec des biens mondiaux appropriés.

Priorités de Digital Square

Digital Square utilise les indicateurs clés de performance présentés ci-dessous pour mesurer ses progrès vers la numérisation des pays.

Renforcement de la maturité de la santé numérique du pays (profondeur)

Pourcentage de pays partenaires de Digital Square qui affichent des progrès dans la maturité de la santé numérique.

Nouvel indicateur pour 2023

2023

(objectif)

- Tous les pays partenaires de Digital Square (5 à 10 pays où Digital Square fournit un soutien de bout en bout) complètent l'indice mondial de santé numérique (Global Digital Health Index, GDHI) qui sert de référence. Suite à l'établissement de cette base de référence, les pays compléteront le GDHI chaque année et nous espérons voir des améliorations d'une année sur l'autre, lesquelles seront reflétées dans nos objectifs pour 2024 et au-delà.
- Sur la base des enseignements de la première année, nous déterminerons comment mieux fixer des objectifs et réagir aux résultats de l'étude qualitative

2023

(objectif étendu)

- Étude qualitative pour recueillir les points de vue des responsables nationaux de la santé sur la façon dont Digital Square apporte de la valeur et sur les domaines dans lesquels nous pouvons améliorer notre approche pour soutenir la maturation de la santé numérique dans le pays.

Objectif à long terme

- Les responsables nationaux de la santé sont motivés à documenter les progrès par rapport aux normes mondiales de santé numérique et cherchent activement à renforcer la performance de leur pays en santé numérique.

Renforcement de la maturité de la santé numérique du pays (étendue)

Nombre de pays ayant accédé aux ressources de Digital Square pour soutenir leur transformation numérique.

Nouvel indicateur pour 2023

2023

(objectif)

- Établir des indicateurs de site web pour suivre l'accès aux ressources de Digital Square (par ex., accès aux boîtes à outils, documents, directives, enseignements tirés via des vues ou des téléchargements)
- Comprendre l'utilisation actuelle des ressources de Digital Square pour définir les objectifs

2023

(objectif étendu)

- Réaliser des enquêtes pour faire un suivi directement auprès des publics cibles sur la manière dont ils utilisent les ressources Digital Square

Objectif à long terme

- Les responsables nationaux de la santé comprennent la valeur des ressources de Digital Square et les utilisent pour renforcer la performance de leur pays en santé numérique.

Renforcement des capacités en santé numérique

Pourcentage de personnes physiques et morales dont les capacités ont été renforcées grâce à la collaboration avec Digital Square.

Nouvel indicateur pour 2023

2023

(objectif)

- Standardiser les mesures pour les activités de renforcement des capacités qui se concentrent sur les personnes physiques et morales par le développement a) d'un menu d'options d'indicateurs de formation et b) d'une évaluation des capacités organisationnelles.
- 75 % des personnes physiques/morales participant à des activités de renforcement des capacités ont augmenté leurs capacités.

2023

(objectif étendu)

- Toutes les activités de renforcement des capacités des personnes physiques/morales de Digital Square intègrent des indicateurs standardisés dans leurs plans de mesure

Objectif à long terme

- Il existe des capacités en santé numérique suffisantes dans les pays (à tous les niveaux du personnel de santé ainsi que chez les entrepreneurs, innovateurs et exécutants locaux) pour mettre en œuvre, développer et soutenir efficacement les systèmes de santé numérique.

Dépenses d'investissement pour la transformation numérique du pays en USD

Fonds versés aux partenaires pour la transformation numérique du pays.

Depuis 2016 (achevé)

14 076 000 USD déboursés sur
17 709 640 USD engagés

Questions d'apprentissage 2023

L'apprentissage et l'adaptation itératifs et continus sont au cœur de l'approche de Digital Square. En tant qu'initiative d'apprentissage, nous donnons la priorité aux questions d'apprentissage qui guident le programme d'apprentissage aligné sur notre stratégie. Les enseignements tirés de notre programme d'apprentissage sont utilisés pour informer la mise en œuvre de Digital Square et sont partagés avec la communauté de la santé numérique afin d'avoir un impact plus large. En 2023, nous nous concentrerons sur trois questions d'apprentissage :

1. Quel est l'impact de la santé numérique ?

L'impact est compris de différentes manières par différentes parties prenantes. Digital Square se concentrera sur la manière dont nous pouvons mesurer et communiquer la valeur ajoutée de la santé numérique, en particulier aux publics de la santé publique, aux dirigeants nationaux et aux sceptiques de la santé numérique. Cette question se concentre sur les biens mondiaux, pour comprendre leur portée, leur échelle et leur utilisation, et comment ils peuvent renforcer les systèmes de santé pour améliorer la prestation de services et la santé de la population. Elle met également l'accent sur l'approche de Digital Square consistant à placer le choix des pays au centre, à soutenir l'adaptation aux spécificités locales et à renforcer les capacités locales. Elle vise également à déterminer si et comment ces approches conduisent à une transformation numérique durable et évolutive des pays. Les enseignements tirés détermineront comment nous mesurons et communiquons l'impact dans notre propre travail et comment nous pouvons contribuer à la base de preuves pour la santé numérique.

2. Comment Digital Square et son écosystème de partenaires soutiennent-ils l'adaptation aux spécificités locales, la souveraineté des pays et un écosystème de choix ? Quelles approches fonctionnent (ou pas) ?

La stratégie 2023 de Digital Square met davantage l'accent sur l'adaptation aux spécificités locales, la souveraineté des pays et un écosystème de choix. Cette question d'apprentissage se concentrera sur les nouvelles approches que Digital Square met en œuvre et sur les enseignements tirés sur ce qui fonctionne (ou ne fonctionne pas) pour stimuler la transformation numérique du pays. Les approches comprennent l'implication de développeurs et exécutants locaux de biens mondiaux, la création de pôles régionaux, l'amplification des voix des pays, le soutien aux priorités des pays et la contextualisation des opportunités de renforcement des capacités en fonction des besoins locaux. Apprendre quels changements programmatiques et opérationnels peuvent soutenir de manière significative l'adaptation aux spécificités locales, la souveraineté des pays et un écosystème de choix nous permettra d'adapter de manière itérative notre approche en fonction de ce qui fonctionne.

3. Quelle est la vision d'un écosystème de santé numérique durable et comment y parvenir ?

Un écosystème de santé numérique durable comprend des biens mondiaux disponibles, adaptables et matures parmi lesquels les dirigeants nationaux peuvent choisir. La disponibilité de ces biens mondiaux dépend d'un financement durable et d'un marché sain. Cette question s'appuie sur notre travail d'analyse du marché destiné à « démystifier le marché » pour les investisseurs, les innovateurs en biens mondiaux et d'autres parties prenantes. Au sein des

pays, nous pouvons continuer à apprendre comment le financement de la santé numérique évolue et les implications en termes de coût total de possession. Un écosystème de santé numérique durable comprend également la demande de biens mondiaux. Cette question vise donc à comprendre quels facteurs entravent ou soutiennent l'adoption des biens mondiaux et comment nos efforts pour renforcer les capacités et fournir des informations locales en temps utile sur les biens mondiaux influencent la demande.

Conclusion

Une véritable transformation numérique de la santé au niveau mondial nécessite un changement de paradigme. Dans tous les aspects de son travail actuel, Digital Square s'engage à créer une dynamique pour ce changement. L'initiative crée et partage des preuves, travaille avec les responsables de la santé numérique pour améliorer leurs compétences et leurs connaissances pour la transformation numérique de leur pays, et établit des cadres pour l'interopérabilité et la coordination.

Mais Digital Square ne peut pas réaliser ce changement de paradigme sans le partenariat de penseurs et d'acteurs transformateurs. Les penseurs et les acteurs transformateurs aideront le secteur de la santé numérique à aller au-delà des structures de marché existantes pour changer la façon dont les technologies et les innovations en santé numérique sont financées et déployées à grande échelle. Ils aideront à mieux aligner le rythme du financement et de la mise en œuvre de la santé numérique sur le rythme de l'évolution technologique. Ils inspireront une créativité renouvelée pour améliorer l'accessibilité, la qualité et l'efficacité des services de santé numériques. Ce faisant, ils favoriseront une transformation à grande échelle de la manière dont les interventions de santé numériques soutiennent les systèmes de santé dans les pays à revenu faible et intermédiaire et atteignent des milliards de personnes pour aider à combler le fossé de l'équité en matière de santé.

Glossaire

La **transformation numérique** fait référence à l'intégration stratégique des technologies numériques et des capacités de gestion du changement associées pour renforcer les systèmes, accroître leur utilisation et leur efficacité, et améliorer la qualité des services et l'accès à ceux-ci.

Bien mondial. Un outil de santé numérique qui peut être adapté à différents pays et contextes. Il existe trois types de biens mondiaux :

- **Logiciel** : Outil souvent gratuit et open source, utilisé pour gérer, analyser ou transmettre des données relatives à la santé, et qui a fait ses preuves dans plusieurs contextes.
- **Services** : Outil logiciel utilisé pour gérer, transmettre ou analyser des données relatives à la santé, accessible librement en tant que service logiciel, et qui adhère aux principes des données ouvertes.
- **Contenu** : Une ressource, une boîte à outils ou une norme de données disponible sous licence ouverte et utilisée pour améliorer ou analyser les processus de gestion des données de santé.

Le **processus d'appel à candidatures ouvert (Open Application Process, OAP)** fait référence au processus d'appel d'offres dirigé par Digital Square où des offres sont soumises dans le cadre d'un processus équitable et transparent pour évaluation des candidats par un comité d'examen par les pairs et sélection des candidats retenus par un comité d'examen des investissements.

Références

ⁱ Pour en savoir plus sur les causes sous-jacentes des inégalités, consultez le rapport 2019 de la Fondation Gates *Goalkeepers Report: Examining Inequality* sur <https://www.gatesfoundation.org/goalkeepers/report/2019-report/#ExaminingInequality>.

ⁱⁱ National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. 2018. *Using Technology to Advance Global Health: Proceedings of a Workshop*. Washington, DC: The National Academies Press. <https://doi.org/10.17226/24882>.

ⁱⁱⁱ Organisation mondiale de la santé (OMS). *Stratégie mondiale pour la santé numérique 2020-2025*. Genève : OMS ; 2021. License: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. <https://www.who.int/docs/default-source/documents/g4dhdaa2a9f352b0445bafbc79ca799dce4d.pdf>.

^{iv} Fast L, Waugaman A. *Fighting Ebola with Information: Learning from Data and Information Flows in the West Africa Ebola Response*. Washington, DC: USAID, 2016. <https://2017-2020.usaid.gov/sites/default/files/documents/15396/FightingEbolaWithInformation.pdf>.

^v GSMA Intelligence. *Scaling Digital Health in Developing Markets: Opportunities and Recommendations for Mobile Operators and Other Stakeholders*. Juin 2017. <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/resources/scaling-digital-health-in-developing-markets/>.

^{vi} Voir : Herrick T, Gannon S, Gilbert S. How digital health maturity can inform global goods design [billet de blog]. *Blog Digital Square*. 9 décembre 2019.